

Regulamin

Data publikacji: 2023-08-28

1. Informacje ogólne

Administratorem danych osobowych osób korzystających ze strony hurtowni internetowej <https://www.b2m.online> jest firma:

POL-MARKT ul. Spółdzielcza 11 59-800 Lubań

zarejestrowana pod numerami: NIP: PL6131587948; REGON: 521366367

Adres hurtowni:

B2M Hurtownia Internetowa ul. Radostów Górny 57A 59-800 Lubań

- Administrator gromadzi i przetwarza dane osobowe zgodnie z wymogami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dn. 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
- Rejestracji na stronie www.b2m.online mogą dokonywać wyłącznie przedsiębiorcy, tzn. firmy i osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą, które zamierzają zapoznać się z ofertą Administratora w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą. Zalogowanie się na stronie www.b2m.online, a także prowadzenie procesu zamówienia wymaga REJESTRACJI. B2M prowadzi sprzedaż hurtową dla podmiotów prowadzących działalność gospodarczą. B2M nie prowadzi sprzedaży detalicznej.
- REJESTRACJA na stronie www.b2m.online oznacza jednocześnie zaakceptowanie niniejszego regulaminu.
- Wszystkie oferowane produkty są nowe, wolne od wad prawnych, oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski. Wszystkie ceny podane na stronie internetowej w liście produktów są cenami netto (nie zawierają podatku VAT).
- Po zalogowaniu Klient ma dostęp do następujących funkcjonalności sklepu:

Podgląd aktualnych cen produktów - cena wyświetlona na stronie jest ceną Klienta po rabacie. Po otwarciu zakładki produktu widoczna jest przekreślona cena bez rabatu oraz cena brutto, stawka VAT, rabat i stan magazynowy.

- Zamówienia

Zamówienia można składać przez 24 godziny na dobę, po zalogowaniu się na konto. Wszystkie dodatkowe koszty (wysyłki, dropshippingu) są widoczne podczas finalizacji zamówienia.

- Wyrażamy zgodę na wykorzystywanie zdjęć oraz opisów oferowanych produktów na wskazanych przez Klienta stronach internetowych.

2. Płatności

2.1 Dostępne formy płatności:

- **Przelew (tradycyjny)** – płatność realizowana za pomocą zwykłego przelewu bankowego na numer konta dostępny na stronie internetowej b2m.online. Księgowanie przelewów tradycyjnych jest sprawdzane ręcznie. Zamówienia wysyłane są standardową procedurą, kompletowane i wysyłane według chronologii.
- **Szybkie płatności online** – ta forma prowadzi bezpośrednio do płatności on-line, dzięki temu, płatności księgowane są automatycznie i zamówienie jest realizowane standardową procedurą. "Szybkie płatności online" - obejmuje takie formy płatności on-line jak: *Płatności BLIK, przelew elektroniczny poprzez zewnętrzny system płatności.*

2.2 WARUNKI PRZYDZIELANIA FORMY PŁATNOŚCI

Klienci współpracujący w modelu dropshippingowym

Dostępne są dwie formy płatności za zamówienia:

1. Szybkie płatności online
2. Przelew

2.3 Numery kont bankowych:

- Przelewy krajowe w walucie PLN:

Bank: Santander Bank Polska S.A.

Konto: 13 1090 1955 0000 0001 4987 9204

3. Wysyłka

Wysyłka towaru dostępnego w magazynie następuje zwykle w tym samym lub następnym dniu roboczym. Wszystko zależy od godziny złożenia zamówienia oraz od ewentualnej formy płatności. Należy pamiętać, że wybierając przedpłatę, zamówienie wyślemy po zaksięgowaniu płatności. Towar wysyłany jest za pośrednictwem **firmy kurierskiej GLS, DPD, IN-POST**, standardowy czas dostarczenia przesyłki wynosi 24 do 48 godzin. Wysyłka odbywa się za pomocą kuriera wybranego przez obsługę hurtowni. Cennik dostaw dostępny przy składaniu zamówienia oraz przy produkcji dla poszczególnego produktu. Cennik dostawy zależy od wagi przesyłki.

- Wysyłka na terenie Polski:

Kurier I:

Waga przesyłki: do 20kg

Kurier II:

Waga przesyłki: 20,01-30kg

Kurier III:

Waga przesyłki: 30,01-58,99kg

Kurier IV:

Waga przesyłki: 59,00-99,00kg

Kurier V:

Waga przesyłki: 99,01-450kg*

***przesyłki o takiej wadze zazwyczaj wysyłane są paletowo**

Paczkomat Inpost:

Waga przesyłki: 25kg

Wymiary: 41x38x64cm

- Pozostałe:

Kurier własny:

Wysyłka odbywa się za pomocą własnego kuriera na własnej etykiecie wysyłanej na adres email kontakt24h@msell24h.pl z tytułem numeru zamówienia.

Nie pobieramy opłat za pakowanie. Wysyłka własnym kurierem jest opcją darmową. Reklamacje dostaw przy wysyłce własnym kurierem należy składać u przewoźnika.

Codzienny odbiór paczek odbywa się za pomocą kuriera GLS, DPD, IN-POST w godzinach 12-16(piątki do godziny 15). Na pozostałych kurierów należy złożyć zlecenie odbioru.

Załączona etykieta musi być w formacie A6 pionowym PDF (10 centymetrów szerokości / 15 cm wysokości).

4. Dropshipping w B2M:

Aby rozpocząć działanie w dropshippingu należy zarejestrować się na stronie oraz poczekać na aktywację konta.

Nie współpracujemy z niezarejestrowanymi działalnościami.

Paczka nie zawiera żadnych dokumentów. Paczka oklejona standardową taśmą (bez naszych logotypów).

Faktury za zamówienia wystawiane i wysyłane są osobno do każdego zamówienia w dniu realizacji zamówienia bądź w ciągu kilku najbliższych dni roboczych.

Wszystkie dokumenty sprzedaży wysyłane są drogą mailową.

Własne odbiory kurierów, należy zamawiać na adres hurtowni:

B2M Hurtownia Internetowa

ul. Radostów Górny 57A

59-800 Lubań

Zamówienie dropshippingowe za pobraniem - w ramach usługi dropshipping nie wysyłamy paczek za pobraniem naszym kurierem GLS lub UPS. Jeśli chcemy wysłać paczkę do swojego Klienta za pobraniem, należy przelać do nas własną etykietę.

WAŻNE

W razie braku kontaktu z klientem docelowym lub niemożnością doręczenia paczki z winy klienta docelowego, koszty zwrotu przesyłki, prób doręczenia pokrywa Klient bezpośredni tj. zamawiający w hurtowni.

PROGRAM LOJALNOŚCIOWY

Dla zamówień dropshippingowych przyznawane są punkty lojalnościowe możliwe do wykorzystania przy następnych zamówieniach rabatujące cenę zamówienia.

Punkty przyznawane są po otrzymaniu przez zamówienie statusu „Zrealizowane”.

5. Zamówienia

Główna lista z produktami zawiera takie dane jak: zdjęcie, nazwa, cenę netto.

Po uruchomieniu zakładki z danym produktem otrzymywane są pozostałe informacje: wszystkie dostępne zdjęcia, stan magazynowy (Brak towaru, Mało, Średnia dostępność, Duża dostępność), numer artykułu, cenę brutto, cenę netto oraz opis produktu.

Przy wybranym produkcie należy wpisać żadaną ilość i wcisnąć wirtualny koszyk. Po skompletowaniu zamówienia, przechodzimy do koszyka. Jeżeli zamówienie jest kompletne i nie wymaga korekty należy wcisnąć "Utwórz zamówienie".

Statusy zamówień:

Nowe – zamówienie nieopłacone bądź czekające na zaksięgowanie środków

Oczekuje na realizację – zamówienie opłacone, czekające na rozpoczęcie realizacji

Wysłane – zamówienie, do którego został wydrukowany list przewozowy. Zamówienie w trakcie realizacji.

FV do wystawienia – zamówienie wysłane bądź w trakcie realizacji, do którego została wystawiona faktura

Zrealizowane – zamówienie zrealizowane, które zostało zaksięgowane. (Przyznawane są wtedy punkty lojalnościowe)

Zwrot – zamówienie oczekujące na zwrot środków

Opóźnione – zamówienie opóźnione, czekające na dostawę z drugiego magazynu do magazynu wysyłkowego

6. Reklamacje

- Przy sprzedaży pomiędzy przedsiębiorcami towar może być reklamowany w ramach gwarancji i rękojmi, na podstawie przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. - Kodeks cywilny (Dz.U. nr 16, poz. 93 ze zm.)
- Rękojmia to odpowiedzialność sprzedawcy wobec kupującego za wadliwość sprzedawanego towaru, w tym zarówno za wady fizyczne jak i prawne.
- Gwarancja to dodatkowe uprawnienie uzyskiwane przez kupującego od sprzedającego lub producenta towaru w drodze dobrowolnej umowy lub oświadczenia (dokument gwarancyjny). Gwarancja obejmuje tylko wady fizyczne przedmiotu.
- Klienci hurtowni mogą reklamować towar w ramach rękojmi bądź w gwarancji
- Kupujący, który nie zbadał rzeczy w czasie i w sposób przyjęty przy rzeczach danego rodzaju, a także nie zawiadomił hurtowni niezwłocznie o dostrzeżonej wadzie, a gdy wada wyszła na jaw później, nie zawiadomił niezwłocznie po jej wykryciu, traci uprawnienia z tytułu rękojmi.
- Kupujący powinien zawiadomić o wadzie w ciągu miesiąca od jej wykrycia. Uprawnienia z tytułu rękojmi wygasają po roku od daty wydania towaru.
- Na podstawie art. 558 § 1 k.c B2M zastrzega sobie prawo do wyłączenia odpowiedzialności z tytułu rękojmi. Wszelkie reklamacje z tytułu rękojmi będą rozpatrywane indywidualnie.
- Rękojmi podlegają produkty nieużywane - ze względów higienicznych konsumentowi, przy niektórych produktach nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy. Zgodnie z art. 38 pkt 5 Ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
- Uwzględnione reklamacje (wymienione produkty) wysyłamy z najbliższym zamówieniem, warunkiem wysyłki są opłacone wszystkie faktury po terminie.
- W przypadku sprzedaży i wysyłki bezpośrednio do konsumenta na zlecenie przedsiębiorcy, na zasadach dropshippingu, ewentualne koszty i opłaty za dostarczenie reklamowanego towaru oraz odesłanie wymienionego produktu pokrywa kupujący.
- Wszelkie reklamacje należy wysyłać na adres magazynu:

B2M Hurtownia Internetowa

ul. Radostów Górny 57A

59-800 Lubań

7. Zwroty

Hurtownia B2M nie przyjmuje zwrotów towarów poza sytuacją, gdy towar posiada wady fabryczne, które nie powstały na skutek użytkowania. W tym przypadku towar może zostać wymieniony bądź w indywidualnych przypadkach (ustalanych z obsługą hurtowni), może zostać przyjęty na zwrot.

8. POLITYKA BEZPIECZEŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH

15.1. Wykaz budynków, w których przetwarzane są dane osobowe:

BUDYNEK - ADRES POMIESZCZENIA

Budynek - Adres	Pomieszczenia
Siedziba Magazynu-Firmy	W budynku hurtowni - lokal - wydzielony na strefę biurową, hala hurtowni.

Kopie zapasowe zawierające zbiory danych osobowych przechowywane są w SIEF-IT Sp. z o.o. ul: Gdańska 66,90-613 Łódź

15.2. Zbiory danych przetwarzanych W systemach informatycznych i opis struktury przetwarza danych osobowych

ZBIÓR DANYCH OSOBOWYCH	PROGRAM INFORMATYCZNY SŁUŻĄCY DO ZBIORU DANYCH	STRUKTURA DANYCH
Kontrahenci / Klienci	Internetowy System Sprzedaży BOT	- Nazwa Własna - Imię i nazwisko - Adres zamieszkania, korespondencyjny - Adres e-mail - NIP - Pesel - Telefon - Oferta handlowa